



YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI [YÖMA-2017]

Prof. Dr. Engin KARADAĞ
Prof. Dr. Cemil YÜCEL

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

“Bu araştırma lisans düzeyindeki yabancı uyruklu (uluslararası) üniversite öğrencilerinden geribildirimler toplayarak Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Yabancı uyruklu üniversite öğrencilerinin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli uluslararası bir üniversite olma yolunda bir yol gösterici olması açısından önemlidir. Araştırmada elde edilen bulgular, üniversitelerin gelişmelerine ve duyarlılığını artırmak için veri sağlamak amacıyla paylaşılmıştır.”



Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Araştırması [YÖMA-2017]

Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil Yücel

Yabancı uyruklu Öğrenci Memnuniyet Araştırması [YÖMA-2017] yılında Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı'nın [ÜniAr] kurucuları Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğretim üyeleri Prof. Dr. Engin KARADAĞ ve Prof. Dr. Cemil YÜCEL tarafından gerçekleştirilmiştir. YÖMA'nın temel amacı Türkiye'deki yabancı uyruklu (uluslararası) öğrencilerin üniversitelerimizden ve buldukları şehirden tatmin olma düzeylerini belirlemek ve bu kapsamda üniversiteleri ve şehirleri yabancı öğrencilerin tatminkârlık düzeylerine göre sıralamaktır.

Sorularının ve görüşlerinizin için iletişim bilgileri;

WEB: www.uniar.net

E-mail: engin.karadag@hotmail.com

Telefon: Prof. Dr. Engin Karadağ / 0 505 764 66 50

Twitter: @UniArLab

Atıf: Karadağ, E. & Yücel, C. (2017). *Yabancı uyruklu öğrenci memnuniyet araştırması*. Eskişehir: Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı Yayınları. doi:10.13140/RG.2.2.31566.05442



İçindekiler

GİRİŞ	4
YÖNTEM.....	5
BULGULAR ve SIRALAMALAR	7
Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Şehirlerden Memnuniyeti	7
Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Fakülteler Bağlamında Memnuniyet Düzeyleri ...	9
Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Memnuniyet Alanları	9
Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri ve Üniversite Sıralamaları	10
Yabancı Uyruklu Öğrencilerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” ve Üniversite Sıralamaları	16
Yabancı Uyruklu Öğrenciler İçin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” ve Üniversite Sıralamaları	19
Yabancı Uyruklu Öğrencilere “Akademik Destek ve İlgi” ve Üniversite Sıralamaları	22
Yabancı Uyruklu Öğrencilerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti” ve Üniversite Sıralamaları.....	25
Yabancı Uyruklu Öğrencilerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri” ve Üniversite Sıralamaları.....	28
Yabancı Uyruklu Öğrencilere “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” ve Üniversite Sıralamaları	31
Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları.....	34
Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları	37
Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Beş Üniversite Sıralamaları	38

GİRİŞ

Üniversitelerimizde kitleleşmeyle birlikte, rekabetin ve özellikle uluslararasılaşmanın dönüm noktalarından birindeyiz. “YÖMA” yabancı uyruklu öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında bir bakış açısı sağlamaktadır. Veriler yabancı uyruklu öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanmasında üniversitelerin ve şehirlerin ne kadar tatmin edici olduğunun bir resmini çekmektedir. Araştırmanın üniversitelere ve politika yapıcılara veri sağlamada katkıda bulunacağını ümit ediyoruz.

Türkiye’de üniversitelerin öğrencilerinin ve özellikle de yabancı uyruklu öğrencilerin ihtiyaçlarına ve gelişimine ne düzeyde cevap verebildiği üzerine araştırmalar yok denecek kadar azdır. Bu açıdan üniversiteler yabancı uyruklu öğrencilerini öğrenme deneyimleri açısından tatmin edebilmekte midir? Doyurucu ve çekici bir yerleşke yaşamı oluşturarak, mekân ve insan ilişkisini tatminkâr düzeyde sunabilmekte midir? Derslere girip çıkmamanın, konuları işlemenin ötesine geçip; öğrencilere akademik destek verilebilmekte ve akademik güçlüklerle ilgi gösterilebilmekte midir? Kurumun yönetimi ve işleyişi açısından öğrencilerin talepleri hızlı ve memnuniyet verici düzeyde karşılanabilmekte midir? Üniversitenin öğrenme ortam, imkân ve kaynakları zengin bir çeşitliliğe sahip ve yeterli midir? Öğrencilerin kişisel gelişimi ve gelecekteki kariyerleri desteklenebilmekte midir? Yabancı öğrenci okuduğu şehirden ve halkından ne kadar memnundur? YÖMA üniversitelerimizi ve şehirleri uluslararası öğrencilerin memnuniyet derecesine göre sıralamaktadır. Bu araştırmada: yabancı uyruklu öğrencilerin 7 alandaki

memnuniyet düzeyleri ve bu düzeylere göre üniversite sıralamaları verilmiştir. Yabancı uyruklu öğrencilerin;

- Yaşadıkları şehirden memnuniyetleri;
- Devam ettikleri üniversitedeki eğitim ve öğretimden memnuniyetleri;
- Buldukları üniversitenin yerleşkesinden ve bu yerleşkedeki yaşamdan memnuniyetleri;
- Kendilerine sağlanan akademik destek ve ilgiden memnuniyetleri;
- Kayıtlı oldukları üniversitenin yönetim ve işleyişinden memnuniyetleri;
- Üniversitelerindeki öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginlik düzeyinden memnuniyetleri;
- Kendilerine üniversitelerince sunulan kişisel gelişim ve kariyer desteği olanaklarından memnuniyetleri tablolar halinde sunulmuştur.

YÖNTEM

Yabancı uyruklu Öğrenci Memnuniyet Araştırmasının [YÖMA-2017] ilk aşamasında, Yükseköğretim Kurulu istatistiklerine bağlı olarak 2016-2017 öğretim yılında en az 75 yabancı uyruklu lisans öğrencisi bulunan toplam 114 devlet ve vakıf üniversitesi belirlenmiştir. İkinci aşamasında, kotalı

örnekleme kullanılarak her üniversiteden en az 20 öğrenciye yüz yüze görüşme yoluyla uygulanan anketlerle veri toplanmıştır. Bu kapsamda 2017 yılında 83 devlet ve 31 vakıf olmak üzere 114 üniversitede öğrenim gören 2,963 yabancı uyruklu öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. Tablo 1’de katılımcıların cinsiyet ve fakültele göre dağılımları sunulmuştur.

Tablo 1.

Katılımcıların Dağılımları

Cinsiyet	N	%
1-Erkek	1.769	59,70
2-Kız	1.194	40,30
Fakülte	N	%
1-Dış Hekimliği Fakültesi	91	3,1
2-Eğitim Fakültesi	293	9,9
3-Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen Fakültesi	438	14,8
4-İİBF/İşletme/İktisat Fakültesi	498	16,8
5-İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi	393	13,3
6-Mühendislik Mimarlık Fakültesi	649	21,9
7-Sağlık Bilimleri Fakültesi	209	7,1
8-Tıp Fakültesi	179	6,0
9-Diğer	213	7,2

Araştırmada veriler “Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği” ve “Şehir Memnuniyet Ölçeği” ile toplanmıştır. Öğrenci Memnuniyet Ölçeğinde yabancı uyruklu öğrencilerin üniversitelerini 6 başlıkta değerlendirmeleri amacıyla kullanılmıştır. Ölçek; 10’lu Likert şeklinde 60 maddeden oluşmaktadır. Ölçeği oluşturan 6 Alan ise şu şekildedir: (i) Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı (10 madde; $\alpha=.92$), (ii) Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu (10 madde;

$\alpha=.95$), (iii) Akademik Destek ve İlgi (10 madde; $\alpha=.96$), (iv) Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet (10 madde; $\alpha=.91$), (v) Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği (10 madde; $\alpha=.90$) ve (vi) Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği (10 madde; $\alpha=.92$). Şehir Memnuniyet Ölçeği ise 10 madde ($\alpha=.89$) ve tek boyuttan oluşmaktadır. Tablo 2’de ölçeklerin içerikleri sunulmuştur.

Tablo 2.

Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği ve Şehir Memnuniyeti Ölçeği İçerikleri

Alan	İçerik
1-Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Derslerin ve içeriklerinin, öğretim elemanlarının ilgisinin, sınavların geçerliğinin, öğrenci odaklı iklimin, sınıflardaki öğretim yöntem ve yaklaşımlarının tatminkârlığı
2-Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Yerleşke ortamının çekiciliği, sosyal tesisler, yurt imkânları ve kalitesi, ulaşım rahatlığı, güvenlik, fiziki mekânların estetik ve kullanılışlığı, yerleşkenin konumlandığı çevre
3-Akademik Destek ve İlgi	Öğretim elemanları ve danışmanlara ulaşılabilirlik, öğrenme güçlüğü durumlarında yardım bulabilme, öğrencinin akademik soru ve sorunlarına duyarlılık.
4-Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenci işleri, sınav programları, akademik takvim, yönetime katılım, yöneticilere erişim, yönetsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı
5-Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kütüphane, araştırma kaynakları, laboratuvarlar, merkezler, araştırma imkânları, özel çalışma alanları, akademik destek birimleri
6-Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	Sertifikalar, kariyer ve yönlendirme, kişisel yetkinlik artırma faaliyetleri, öğrencilere yönelik kurslar, istihdam beklentisi ve desteği
7-Şehirden Memnuniyet	Ulaşım imkânları, güvende hissetme, eğlence, spor, esnafla ilişkiler, yabancılara karşı tutum, gezi, sosyal etkinlikler ve sağlık sorunlarının çözümü gibi konularda şehrin tatminkârlığı

Araştırmada elde edilen verilerin analizi beş aşamada gerçekleştirilmiştir. Bunlar;

- **İlk aşamada;** katılımcılar tarafından eksik puanlanan maddelere/sorulara sıra ortalamaları atanmıştır.
- **İkinci aşamada;** her bir üniversitenin Şehir Memnuniyeti haricindeki altı alanın ortalaması saptanmıştır.
- **Üçüncü aşamada;** her bir üniversitenin **Altı** alandan aldıkları puanlar toplanarak maksimum 600, minimum 60 olacak şekilde **Genel Memnuniyet Puanı** hesaplanarak sıralama yapılmıştır.
- **Dördüncü aşamada;** üniversiteler 6 puan aralığında kümelenmeye tabi tutulmuştur. Kümeler (i) **A+**, (ii) **A** (iii) **B** (iv) **C**, (v) **D** ve (vi) **FF** olarak adlandırılmıştır.

- **Beşinci aşamada;** her bir ilin **Şehir Memnuniyeti Ölçeği** puanı o ilden araştırmaya katılan bütün öğrencilerin ilgili maddelere verdikleri cevapların ortalamasından oluşmaktadır. Sadece İstanbul için araştırmaya katılan öğrencinin üniversitesinin bulunduğu bölgeye göre Anadolu ve Avrupa Yakası olmak üzere ayrıştırılmıştır. İllerin memnuniyet puanları **minimum 10, maksimum 100** olacak şekilde hesaplanmıştır.

Araştırma ve dolayısıyla sıralama sadece 2016-2017 öğretim yılında en az 75 yabancı uyruklu **lisans** öğrencisi bulunan **83 devlet ve 31 vakıf olmak üzere 114 üniversite**yle sınırlıdır. Ayrıca raporda sıralamalar **alan** bazında ve **devlet-vakıf** üniversitesi bağlamında sunulmuştur.

BULGULAR ve SIRALAMALAR

Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Şehirlerden Memnuniyeti

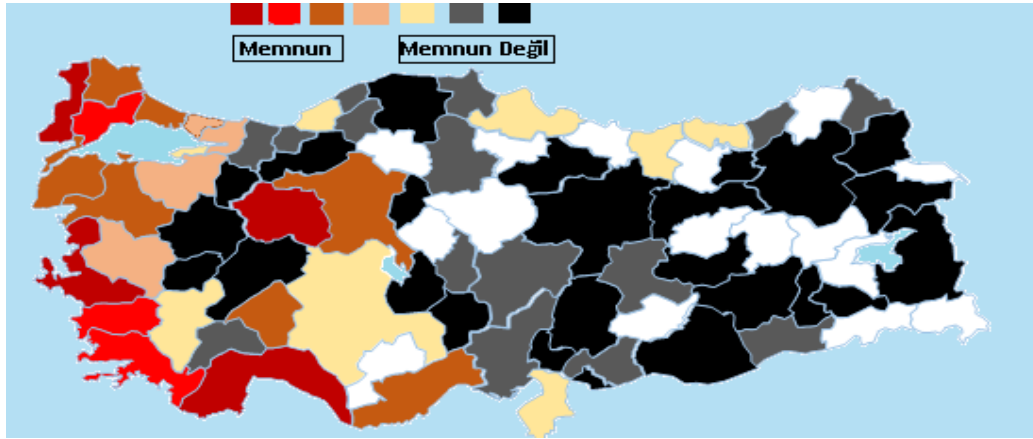
Tablo 3'te yabancı uyruklu öğrencilerin Şehir Memnuniyeti Ölçeği puanlarının şehirler bazında dağılımı verilmiştir. Memnuniyet düzeyinin çok yüksek olarak tanımlanabileceği sadece dört şehrimiz bulunmaktadır. Bu dört şehre eklenebilecek A düzeyindeki üç şehrimizle birlikte, toplamda 7 şehrimiz yabancı uyruklu öğrenciler açısından üst

düzeyde tatmin edici düzeydedir. Verilerimizin toplandığı 66 (65 il ve İstanbul Anadolu yakası) şehrin yüzde altmış birinde yabancı uyruklu öğrenciler açısından yüksek düzeyde memnuniyetsizlik yaşanmaktadır. On altı ilde yeteri kadar yabancı uyruklu öğrenci olmadığından ankete dâhil edilmemişlerdir.

Tablo 3.

Şehirlerin Memnuniyet Düzeyleri Dağılımı

Küme	Genel	
	N	%
A+ Çok Yüksek Memnuniyet Hissedilen Şehirler	4	6
A Yüksek Memnuniyet Hissedilen Şehirler	3	4
B Memnuniyet Hissedilen Şehirler	7	11
C Memnuniyeti Tam Sağlayamayan Şehirler	4	6
D Memnuniyetin Düşük Olduğu Memnuniyetsizliği Gideremeyen Şehirler	8	12
FF Memnuniyetsizliğin Yüksek Olduğu Şehirler	40	61



Şekil 1

Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri Şehir Haritası

Tablo 4'te şehirlerin yabancı uyruklu öğrencilerin memnuniyet düzeylerine göre sıralaması verilmiştir. Yabancı uyruklu öğrencilerin okumakta oldukları şehir ve halkından memnuniyetleri üniversitelerimizin

uluslararasılaşma politikalarının başarıya ulaşabilmesi için öncelikli şartlardandır. Verilerin toplandığı 65 ilden 40'ında yabancı uyruklu öğrencilerin şehirden ve halkından memnuniyetsizliği söz konusudur. Bu

memnuniyetsizliklerin ayrıntılarının araştırılması ise bu araştırmanın kapsamı içinde değildir. En yüksek memnuniyetsizliğin yaşandığı şehirler sırasıyla **Kilis, Batman, Diyarbakır, Afyon, Siirt, Kırıkkale, Niğde, Erzurum, Kastamonu, Osmaniye, Aksaray, Erzincan, Uşak, Bilecik, Elazığ, Kahramanmaraş, Bolu, Kütahya, Sivas** ve **Şanlıurfa**'dır. Yabancı uyruklu öğrencilerin memnuniyetinin olumsuzlaşmaya başladığı ancak şehir olarak yabancı öğrencileri memnun edebilme potansiyeli olan şehirlerimiz sırasıyla **Hatay, Denizli, Yalova, Samsun, Trabzon, Zonguldak, Giresun** ve **Konya**'dır. Yabancı uyruklu öğrencilerin memnuniyet ile memnuniyetsizlik arasında kaldığı şehirler, **Bursa,**

İstanbul-Anadolu yakası, Manisa ve **Kocaeli** şehirleridir. Üst düzey memnuniyetin yaşandığı şehirlerin hemen altında **Çanakkale, Mersin, Ankara, İstanbul-Avrupa yakası, Isparta, Kırklareli** ve **Balıkesir** bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin en memnun olduğu şehirler memnuniyet sırasına göre **Antalya, İzmir, Eskişehir, Edirne, Muğla, Aydın** ve **Tekirdağ**'dır. Eskişehir ve Ankara istisna olmak üzere, Yabancı uyruklu öğrenciler batıda, denize kıyı veya denize yakın şehirlerde daha memnun oldukları görülmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin gözünde Tüm şehirlerin puanlarından elde edilen ortalamaya göre şehirlerin yabancı uyruklu öğrencileri memnun etme seviyesi FF'dir.

Tablo 4.

Şehir Memnuniyeti İl Sıralaması

Sıra	Şehir	Ortalama	Düzye	Sıra	Şehir	Ortalama	Düzye
1.	Antalya	93	A+	34.	Nevşehir	56	FF
2.	İzmir	90	A+	35.	Sakarya	56	FF
3.	Eskişehir	88	A+	36.	Bartın	53	FF
4.	Edirne	87	A+	37.	Burdur	53	FF
5.	Muğla	84	A	38.	Çorum	53	FF
6.	Aydın	83	A	39.	Düzce	53	FF
7.	Tekirdağ	81	A	40.	Rize	53	FF
8.	Çanakkale	79	B	41.	Sinop	52	FF
9.	Mersin	78	B	42.	Ağrı	50	FF
10.	Ankara	77	B	43.	Bayburt	50	FF
11.	İstanbul-Avrupa	77	B	44.	Kars	50	FF
12.	Kırklareli	76	B	45.	Tokat	50	FF
13.	Isparta	76	B	46.	Van	50	FF
14.	Balıkesir	75	B	47.	Bolu	49	FF
15.	İstanbul-Asya	73	C	48.	Kütahya	49	FF
16.	Bursa	73	C	49.	Sivas	49	FF
17.	Manisa	72	C	50.	Şanlıurfa	49	FF
18.	Kocaeli	70	C	51.	Kahramanmaraş	47	FF
19.	Hatay	69	D	52.	Elazığ	44	FF
20.	Denizli	68	D	53.	Bilecik	43	FF
21.	Yalova	67	D	54.	Erzincan	42	FF
22.	Samsun	65	D	55.	Uşak	42	FF
23.	Trabzon	65	D	56.	Aksaray	41	FF
24.	Zonguldak	63	D	57.	Erzurum	40	FF
25.	Giresun	62	D	58.	Kastamonu	40	FF
26.	Konya	60	D	59.	Osmaniye	40	FF
27.	Adana	59	FF	60.	Niğde	39	FF
28.	Malatya	59	FF	61.	Kırıkkale	38	FF
29.	Ardahan	58	FF	62.	Siirt	37	FF
30.	Karabük	58	FF	63.	Afyonkarahisar	36	FF
31.	Kayseri	58	FF	64.	Diyarbakır	35	FF
32.	Gaziantep	56	FF	65.	Batman	34	FF
33.	Mardin	56	FF	66.	Kilis	30	FF
Türkiye Ortalaması		58	FF				

Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Fakülteler Bağlamında Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 5'te yabancı uyruklu öğrencilerin fakülteler bağlamında memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Yabancı öğrenciler en çok **Tıp Fakültelerinden** memnun

olurken en yüksek memnuniyetsizlik **fen-edebiyat fakülteleri** ve **mühendislik-mimarlık fakültelerindedir**

Tablo 5

Fakülteler Bağlamında Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

Fakülteler	Memnuniyet Puanı	Düzyey
1-Tıp Fakültesi	430	C
2-Dış Hekimliği Fakültesi	403	D
3-Sağlık Bilimleri Fakültesi	386	D
4-Eğitim Fakültesi	381	D
5-İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi	379	D
6-İİBF/İşletme/İktisat Fakültesi	364	D
7-Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen Fakültesi	339	FF
8-Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	332	FF
9-Diğer	290	FF

Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Memnuniyet Alanları

Tablo 6'da Yabancı uyruklu öğrencilerin 6 alanda Memnuniyet ortalamaları verilmiştir. Üniversitelerin yabancı öğrencileri memnun edebilme düzeyin ortalaması "D" seviyesindedir. Yabancı öğrenciler gözünde en problemlili alan kurumların yönetim ve işleyişi alanındadır. Devlet üniversiteleri altı alanın dördünde "FF" ikisinde "D" düzeyinde tatmin edici bulunurken; vakıf üniversitelerinde altı alanda "FF"

düzeyinde bir alan yoktur. Vakıf üniversiteleri devlet üniversitelerine göre yabancı öğrenci memnuniyetinde daha başarılıdır.

Yabancı öğrencilerin taleplerini karşılamada üniversitelerimiz en çok yerleşke imkânları ve yaşayışı alanında başarılı olabilmektedir. Yabancı öğrenciler için en problemlili alan üniversitelerin yönetsel işleyişi ve eğitim öğretim süreçleridir.

Tablo 6.

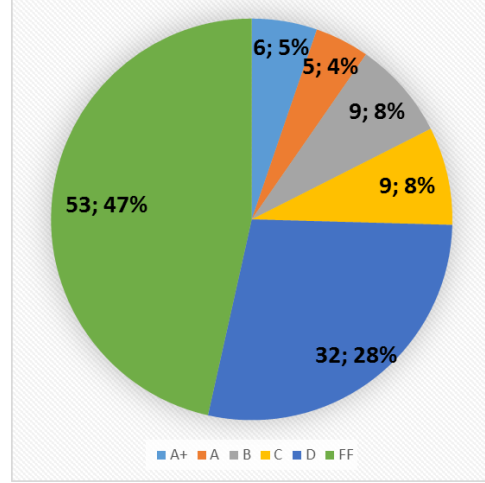
Öğrenci Memnuniyeti Alt Alan Ortalamaları

Alan	Genel		Devlet		Vakıf	
	Ortalama	Düzyey	Ortalama	Düzyey	Ortalama	Düzyey
1-Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	66	D	65	D	70	C
2-Akademik Destek ve İlgi	63	D	61	D	70	C
3-Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	60	D	58	FF	64	D
4-Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	60	D	58	FF	67	D
5-Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	60	D	59	FF	67	D
6-Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	57	FF	55	FF	63	D
Toplam	367	D	355	FF	401	D

Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri ve Üniversite Sıralamaları

Genel memnuniyet; eğitim-öğretim, yerleşke yaşamı, akademik destek, mesleki gelişim fırsatları öğrenme kaynakları ve kurumun yönetsel işleyişi ile ilgili tüm alanların bileşkesidir. Üniversitelerimizin yüzde 75'i yabancı öğrencileri memnun edememektedir. Şekil 2'de sunulduğu üzere örneklemdaki 114 üniversitenin sadece 29'u "C" ve üzeri bir ortalamaya sahiptir. Yabancı uyruklu öğrencilerini üst düzeyde memnun edebilen 11 üniversitemiz bulunmaktadır. Bu üniversitelerimiz sırasıyla **Koç, Özyeğin, Sabancı, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Boğaziçi, İstanbul Teknik, İstanbul Bilgi, İstanbul, İhsan Doğramacı Bilkent, Akdeniz ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi**dir. Üniversitelerin yabancı

öğrencileri memnun edebilme sıralaması Tablo 7'de sunulmuştur.



Şekil 2

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 7.

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Düzyen
1	Koç Üniversitesi	541	A+
2	Özyeğin Üniversitesi	540	A+
3	Sabancı Üniversitesi	538	A+
4	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	531	A+
5	Boğaziçi Üniversitesi	526	A+
6	İstanbul Teknik Üniversitesi	516	A+
7	İstanbul Bilgi Üniversitesi	503	A
8	İstanbul Üniversitesi	498	A
9	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	498	A
10	Akdeniz Üniversitesi	495	A
11	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	494	A
12	Kadir Has Üniversitesi	477	B
13	Ege Üniversitesi	475	B
14	Anadolu Üniversitesi	467	B
15	Süleyman Demirel Üniversitesi	466	B
16	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	461	B
17	Yeditepe Üniversitesi	458	B
18	Dokuz Eylül Üniversitesi	454	B
19	Yıldız Teknik Üniversitesi	454	B
20	İzmir Ekonomi Üniversitesi	452	B
21	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	449	C
22	Marmara Üniversitesi	448	C
23	Hacettepe Üniversitesi	444	C
24	Karadeniz Teknik Üniversitesi	441	C

Tablo 7.

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Düzye
25	Trakya Üniversitesi	437	C
26	Çukurova Üniversitesi	430	C
27	Pamukkale Üniversitesi	425	C
28	Okan Üniversitesi	423	C
29	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	420	C
30	Sakarya Üniversitesi	419	D
31	İstanbul Şehir Üniversitesi	419	D
32	Selçuk Üniversitesi	418	D
33	Uluslararası Antalya Üniversitesi	418	D
34	Bahçeşehir Üniversitesi	418	D
35	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	417	D
36	İstanbul Ticaret Üniversitesi	417	D
37	Mersin Üniversitesi	415	D
38	Uludağ Üniversitesi	415	D
39	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	415	D
40	İstanbul Kültür Üniversitesi	410	D
41	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	408	D
42	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	408	D
43	Erciyes Üniversitesi	407	D
44	Yaşar Üniversitesi	404	D
45	Kto Karatay Üniversitesi	404	D
46	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	403	D
47	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	400	D
48	Başkent Üniversitesi	393	D
49	Atılım Üniversitesi	391	D
50	Kocaeli Üniversitesi	388	D
51	Ankara Üniversitesi	384	D
52	Adnan Menderes Üniversitesi	381	D
53	Namık Kemal Üniversitesi	379	D
54	Gazi Üniversitesi	379	D
55	Celâl Bayar Üniversitesi	378	D
56	İnönü Üniversitesi	368	D
57	Bülent Ecevit Üniversitesi	367	D
58	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	367	D
	Türkiye Ortalaması	367	D
59	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	361	D
60	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	361	D
61	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	360	D
62	Gaziantep Üniversitesi	359	FF
63	Necmettin Erbakan Üniversitesi	352	FF
64	Beykent Üniversitesi	350	FF
65	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	346	FF
66	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	344	FF
67	Hitit Üniversitesi	340	FF
68	Harran Üniversitesi	337	FF
69	Mustafa Kemal Üniversitesi	336	FF
70	Karabük Üniversitesi	336	FF
71	Niğantaşı Üniversitesi	335	FF
72	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	330	FF
73	Balıkesir Üniversitesi	329	FF
74	İstanbul Medipol Üniversitesi	328	FF
75	Cumhuriyet Üniversitesi	325	FF

Tablo 7.

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Düzy
76	Giresun Üniversitesi	321	FF
77	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	320	FF
78	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	318	FF
79	Biruni Üniversitesi	317	FF
80	Düzce Üniversitesi	315	FF
81	Uşak Üniversitesi	315	FF
82	Kırklareli Üniversitesi	312	FF
83	Dumlupınar Üniversitesi	312	FF
84	Atatürk Üniversitesi	312	FF
85	Mardin Artuklu Üniversitesi	309	FF
86	Fırat Üniversitesi	307	FF
87	Üsküdar Üniversitesi	303	FF
88	İstanbul Aydın Üniversitesi	299	FF
89	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	298	FF
90	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	295	FF
91	Kastamonu Üniversitesi	294	FF
92	Ömer Halisdemir Üniversitesi	293	FF
93	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	287	FF
94	Bartın Üniversitesi	283	FF
95	Afyon Kocatepe Üniversitesi	281	FF
96	Sinop Üniversitesi	278	FF
97	Kafkas Üniversitesi	277	FF
98	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi	270	FF
99	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	268	FF
100	Kırıkkale Üniversitesi	266	FF
101	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	262	FF
102	Ardahan Üniversitesi	259	FF
103	Dicle Üniversitesi	252	FF
104	Aksaray Üniversitesi	247	FF
105	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	244	FF
106	Siirt Üniversitesi	242	FF
107	Erzincan Üniversitesi	239	FF
108	Yalova Üniversitesi	236	FF
109	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	236	FF
110	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	232	FF
111	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	230	FF
112	Bayburt Üniversitesi	226	FF
113	Batman Üniversitesi	212	FF
114	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	185	FF

Tablo 8.

Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Düzey
1	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	531	A+
2	Boğaziçi Üniversitesi	526	A+
3	İstanbul Teknik Üniversitesi	516	A+
4	İstanbul Üniversitesi	498	A
5	Akdeniz Üniversitesi	495	A
6	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	494	A
7	Ege Üniversitesi	475	B
8	Anadolu Üniversitesi	467	B
9	Süleyman Demirel Üniversitesi	466	B
10	Dokuz Eylül Üniversitesi	454	B
11	Yıldız Teknik Üniversitesi	454	B
12	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	449	C
13	Marmara Üniversitesi	448	C
14	Hacettepe Üniversitesi	444	C
15	Karadeniz Teknik Üniversitesi	441	C
16	Trakya Üniversitesi	437	C
17	Çukurova Üniversitesi	430	C
18	Pamukkale Üniversitesi	425	C
19	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	420	C
20	Sakarya Üniversitesi	419	D
21	Selçuk Üniversitesi	418	D
22	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	417	D
23	Mersin Üniversitesi	415	D
24	Uludağ Üniversitesi	415	D
25	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	408	D
26	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	408	D
27	Erciyes Üniversitesi	407	D
28	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	403	D
29	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	400	D
30	Kocaeli Üniversitesi	388	D
31	Ankara Üniversitesi	384	D
32	Adnan Menderes Üniversitesi	381	D
33	Namık Kemal Üniversitesi	379	D
34	Gazi Üniversitesi	379	D
35	Celâl Bayar Üniversitesi	378	D
36	İnönü Üniversitesi	368	D
37	Bülent Ecevit Üniversitesi	367	D
38	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	361	D
39	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	361	D
40	Gaziantep Üniversitesi	359	FF
	Türkiye Ortalaması	355	FF
41	Necmettin Erbakan Üniversitesi	352	FF
42	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	344	FF
43	Hitit Üniversitesi	340	FF
44	Harran Üniversitesi	337	FF
45	Mustafa Kemal Üniversitesi	336	FF
46	Karabük Üniversitesi	336	FF
47	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	330	FF
48	Balıkesir Üniversitesi	329	FF
49	Cumhuriyet Üniversitesi	325	FF
50	Giresun Üniversitesi	321	FF
51	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	320	FF

Tablo 8.

Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Düzyey
52	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	318	FF
53	Düzce Üniversitesi	315	FF
54	Uşak Üniversitesi	315	FF
55	Kırklareli Üniversitesi	312	FF
56	Dumlupınar Üniversitesi	312	FF
57	Atatürk Üniversitesi	312	FF
58	Mardin Artuklu Üniversitesi	309	FF
59	Fırat Üniversitesi	307	FF
60	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	298	FF
61	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	295	FF
62	Kastamonu Üniversitesi	294	FF
63	Ömer Halisdemir Üniversitesi	293	FF
64	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	287	FF
65	Bartın Üniversitesi	283	FF
66	Afyon Kocatepe Üniversitesi	281	FF
67	Sinop Üniversitesi	278	FF
68	Kafkas Üniversitesi	277	FF
69	Bandırma Onyeddi Eylül Üniversitesi	270	FF
70	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	268	FF
71	Kırıkkale Üniversitesi	266	FF
72	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	262	FF
73	Ardahan Üniversitesi	259	FF
74	Dicle Üniversitesi	252	FF
75	Aksaray Üniversitesi	247	FF
76	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	244	FF
77	Siirt Üniversitesi	242	FF
78	Erzincan Üniversitesi	239	FF
79	Yalova Üniversitesi	236	FF
80	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	236	FF
81	Bayburt Üniversitesi	226	FF
82	Batman Üniversitesi	212	FF
83	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	185	FF

Tablo 9.

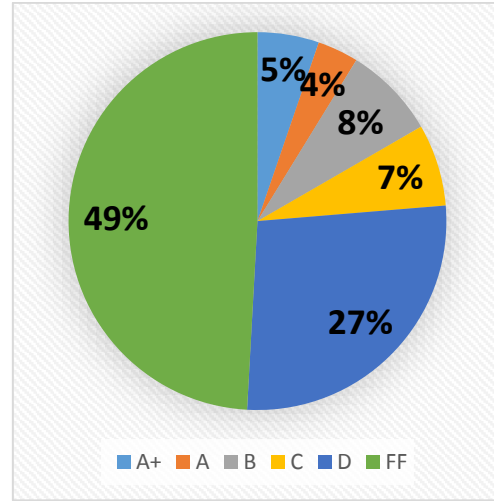
Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Düzye
1	Koç Üniversitesi	541	A+
2	Özyeğin Üniversitesi	540	A+
3	Sabancı Üniversitesi	538	A+
4	İstanbul Bilgi Üniversitesi	503	A
5	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	498	A
6	Kadir Has Üniversitesi	477	B
7	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	461	B
8	Yeditepe Üniversitesi	458	B
9	İzmir Ekonomi Üniversitesi	452	B
10	Okan Üniversitesi	423	C
11	İstanbul Şehir Üniversitesi	419	D
12	Uluslararası Antalya Üniversitesi	418	D
13	Bahçeşehir Üniversitesi	418	D
14	İstanbul Ticaret Üniversitesi	417	D
15	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	415	D
16	İstanbul Kültür Üniversitesi	410	D
17	Yaşar Üniversitesi	404	D
18	Kto Karatay Üniversitesi	404	D
	Türkiye Ortalaması	401	D
19	Başkent Üniversitesi	393	D
20	Atılım Üniversitesi	391	D
21	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	367	D
22	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	360	D
23	Beykent Üniversitesi	350	FF
24	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	346	FF
25	Nişantaşı Üniversitesi	335	FF
26	İstanbul Medipol Üniversitesi	328	FF
27	Biruni Üniversitesi	317	FF
28	Üsküdar Üniversitesi	303	FF
29	İstanbul Aydın Üniversitesi	299	FF
30	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	232	FF
31	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	230	FF

Yabancı Uyruklu Öğrencilerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” ve Üniversite Sıralamaları

Türkiye’deki yabancı öğrencilerin yüzde yetmiş altısı (%76) derslerin verimliliğinden, öğretim elemanlarının ders işleme biçimleri ve etkileşimlerinden, ödev ve sınavların işlevselliğinden memnun değildir (Şekil 3). Sadece on (10) üniversite eğitim öğretimde yüksek düzeyde tatmin edici bulunmuştur. Sırasıyla; Sabancı, Özyeğin, Boğaziçi, Koç, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, İstanbul Teknik, Orta Doğu Teknik, İstanbul Bilkent, Bilgi ve Akdeniz Üniversitesinde öğretim elemanları oldukça üst düzeyde derslerini verimli işlemekte, yabancı öğrencilerle etkili iletişime geçebilmekte, değerlendirmelerinde objektif davranabilmekte ve yabancı öğrenciyi derste aktif hale getirebilmektedir. Tablo 10’da eğitim öğretim sürecinin işleyişi açısından yabancı öğrencilerin

değerlendirmelerine göre üniversitemizin sıralaması verilmiştir.



Şekil 3

Üniversitelerin Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı Düzeyleri

Tablo 10.

Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması

Sıra No	Üniversite	Öğrenim Deneyimi	Düzyel
1	Sabancı Üniversitesi	91	A+
2	Özyeğin Üniversitesi	90	A+
3	Boğaziçi Üniversitesi	89	A+
4	Koç Üniversitesi	88	A+
5	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	86	A+
6	İstanbul Teknik Üniversitesi	85	A+
7	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	83	A
8	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	82	A
9	İstanbul Bilgi Üniversitesi	81	A
10	Akdeniz Üniversitesi	80	A
11	İstanbul Üniversitesi	79	B
12	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	79	B
13	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	78	B
14	Kadir Has Üniversitesi	77	B
15	Ege Üniversitesi	77	B
16	İstanbul Şehir Üniversitesi	77	B
17	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	77	B
18	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	76	B
19	Trakya Üniversitesi	75	B
20	Uluslararası Antalya Üniversitesi	74	C

Tablo 10.

Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Öğrenim Deneyimi	Düzyey
21	Bahçeşehir Üniversitesi	74	C
22	Yeditepe Üniversitesi	73	C
23	Yıldız Teknik Üniversitesi	73	C
24	Okan Üniversitesi	72	C
25	Süleyman Demirel Üniversitesi	71	C
26	Marmara Üniversitesi	71	C
27	İzmir Ekonomi Üniversitesi	70	C
28	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	69	D
29	Karadeniz Teknik Üniversitesi	69	D
30	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	69	D
31	Pamukkale Üniversitesi	68	D
32	Celâl Bayar Üniversitesi	68	D
33	Anadolu Üniversitesi	67	D
34	Çukurova Üniversitesi	67	D
35	Başkent Üniversitesi	67	D
36	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	66	D
37	Selçuk Üniversitesi	66	D
38	Ankara Üniversitesi	66	D
39	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	66	D
40	Necmettin Erbakan Üniversitesi	66	D
41	Dokuz Eylül Üniversitesi	65	D
42	Mersin Üniversitesi	65	D
43	Yaşar Üniversitesi	65	D
44	Namık Kemal Üniversitesi	65	D
45	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	65	D
46	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	65	D
47	Mustafa Kemal Üniversitesi	65	D
48	Düzce Üniversitesi	65	D
49	İstanbul Ticaret Üniversitesi	64	D
50	Kto Karatay Üniversitesi	64	D
51	Nişantaşı Üniversitesi	64	D
52	Hacettepe Üniversitesi	63	D
53	Atılım Üniversitesi	63	D
54	İstanbul Medipol Üniversitesi	63	D
55	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	61	D
56	Sakarya Üniversitesi	61	D
57	Erciyes Üniversitesi	60	D
58	Karabük Üniversitesi	60	D
	Türkiye Ortalaması	60	D
59	İstanbul Kültür Üniversitesi	59	FF
60	Bülent Ecevit Üniversitesi	59	FF
61	İnönü Üniversitesi	59	FF
62	Gazi Üniversitesi	58	FF
63	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	58	FF
64	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	58	FF
65	Beykent Üniversitesi	57	FF
66	Cumhuriyet Üniversitesi	57	FF
67	Uludağ Üniversitesi	56	FF
68	Adnan Menderes Üniversitesi	56	FF
69	Kocaeli Üniversitesi	56	FF

Tablo 10.

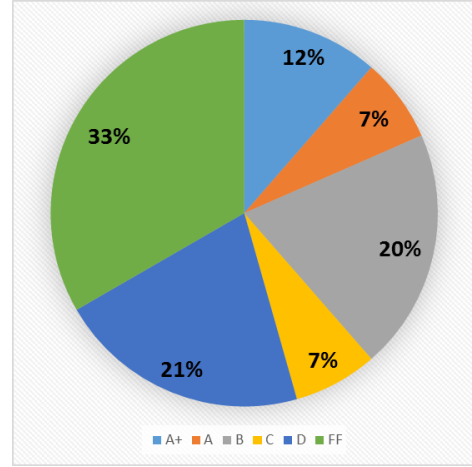
Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Öğrenim Deneyimi	Düzyey
70	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	56	FF
71	Biruni Üniversitesi	56	FF
72	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	55	FF
73	Gaziantep Üniversitesi	55	FF
74	Balıkesir Üniversitesi	55	FF
75	Hitit Üniversitesi	55	FF
76	Giresun Üniversitesi	55	FF
77	Mardin Artuklu Üniversitesi	55	FF
78	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	54	FF
79	Harran Üniversitesi	54	FF
80	Dumlupınar Üniversitesi	54	FF
81	Üsküdar Üniversitesi	53	FF
82	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	53	FF
83	Bartın Üniversitesi	53	FF
84	Uşak Üniversitesi	52	FF
85	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	51	FF
86	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	51	FF
87	Fırat Üniversitesi	51	FF
88	Kastamonu Üniversitesi	50	FF
89	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	49	FF
90	Ömer Halisdemir Üniversitesi	49	FF
91	Afyon Kocatepe Üniversitesi	49	FF
92	Siirt Üniversitesi	49	FF
93	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi	48	FF
94	Kafkas Üniversitesi	48	FF
95	Kırıkkale Üniversitesi	48	FF
96	İstanbul Aydın Üniversitesi	47	FF
97	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	47	FF
98	Ardahan Üniversitesi	46	FF
99	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	46	FF
100	Kırklareli Üniversitesi	45	FF
101	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	45	FF
102	Sinop Üniversitesi	44	FF
103	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	44	FF
104	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	44	FF
105	Aksaray Üniversitesi	43	FF
106	Erzincan Üniversitesi	43	FF
107	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	42	FF
108	Dicle Üniversitesi	42	FF
109	Atatürk Üniversitesi	40	FF
110	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	39	FF
111	Bayburt Üniversitesi	38	FF
112	Yalova Üniversitesi	36	FF
113	Batman Üniversitesi	32	FF
114	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	32	FF

Yabancı Uyruklu Öğrenciler İçin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” ve Üniversite Sıralamaları

Türkiye’deki yabancı öğrencilerin en memnun olduğu hususlardan biri yerleşkelerdir. Bu alanda diğer alanlara göre daha fazla başarı sağlanmış durumdadır. Öğrenci kulüplerinin işleyişi, yerleşkedeki sosyal hayat ve etkinlikler, binaların fiziki koşulları, internete erişim, sağlık hizmetleri, yiyecek mekânları, mimari ve estetik, güvenlik gibi konularda yabancı öğrenciler yirmi bir (21) üniversiteyi üst düzeyde tatmin edici bulmaktadır (Şekil 4). Bu anlamda yabancı öğrenci gözünde Türkiye’deki en iyi yerleşkeler sırasıyla **Koç, Yeditepe, İstanbul Teknik, Akdeniz, Boğaziçi, İstanbul Bilgi, Orta Doğu Teknik, Anadolu, Özyeğin, Sabancı, İYTE, Bilkent, İstanbul, Çukurova, Süleyman Demirel, Hasan**

Kalyoncu, Karadeniz Teknik, Bahçeşehir ve Okan, Uludağ ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi yerleşkeleridir.



Şekil 4

Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Düzeyleri

Tablo 11.

Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması

Sıra No	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Düzyen
1	Koç Üniversitesi	90	A+
2	Yeditepe Üniversitesi	90	A+
3	İstanbul Teknik Üniversitesi	89	A+
4	Akdeniz Üniversitesi	89	A+
5	Boğaziçi Üniversitesi	88	A+
6	İstanbul Bilgi Üniversitesi	88	A+
7	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	88	A+
8	Anadolu Üniversitesi	88	A+
9	Özyeğin Üniversitesi	87	A+
10	Sabancı Üniversitesi	87	A+
11	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	86	A+
12	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	86	A+
13	İstanbul Üniversitesi	85	A+
14	Çukurova Üniversitesi	84	A
15	Süleyman Demirel Üniversitesi	83	A
16	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	83	A
17	Karadeniz Teknik Üniversitesi	81	A
18	Bahçeşehir Üniversitesi	81	A
19	Okan Üniversitesi	81	A
20	Uludağ Üniversitesi	81	A
21	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	80	A
22	Ege Üniversitesi	79	B

Tablo 11.

Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Düzy
23	Trakya Üniversitesi	79	B
24	Hacettepe Üniversitesi	78	B
25	Mersin Üniversitesi	78	B
26	Celâl Bayar Üniversitesi	78	B
27	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	78	B
28	Uşak Üniversitesi	78	B
29	Kadir Has Üniversitesi	77	B
30	Dokuz Eylül Üniversitesi	77	B
31	İzmir Ekonomi Üniversitesi	77	B
32	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	77	B
33	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	77	B
34	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	77	B
35	İnönü Üniversitesi	77	B
36	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	77	B
37	İstanbul Kültür Üniversitesi	76	B
38	Atılım Üniversitesi	76	B
39	Kto Karatay Üniversitesi	76	B
40	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	76	B
41	Pamukkale Üniversitesi	75	B
42	Sakarya Üniversitesi	75	B
43	Başkent Üniversitesi	75	B
44	Kocaeli Üniversitesi	75	B
45	Marmara Üniversitesi	74	C
46	Gaziantep Üniversitesi	74	C
47	Yıldız Teknik Üniversitesi	73	C
48	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	73	C
49	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	71	C
50	Uluslararası Antalya Üniversitesi	71	C
51	Selçuk Üniversitesi	71	C
52	Adnan Menderes Üniversitesi	71	C
53	İstanbul Ticaret Üniversitesi	69	D
54	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	69	D
55	Erciyes Üniversitesi	69	D
56	Gazi Üniversitesi	69	D
57	Harran Üniversitesi	69	D
58	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	68	D
59	Namık Kemal Üniversitesi	67	D
60	Giresun Üniversitesi	66	D
	Türkiye Ortalaması	66	D
61	Hitit Üniversitesi	65	D
62	Dumlupınar Üniversitesi	65	D
63	İstanbul Şehir Üniversitesi	63	D
64	Yaşar Üniversitesi	63	D
65	Karabük Üniversitesi	63	D
66	Ömer Halisdemir Üniversitesi	63	D
67	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	62	D
68	Beykent Üniversitesi	62	D
69	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	61	D
70	Bülent Ecevit Üniversitesi	61	D
71	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	61	D
72	Balıkesir Üniversitesi	61	D

Tablo 11.

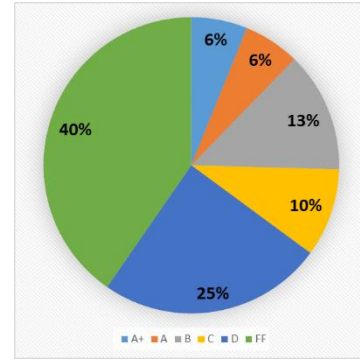
Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Düzyey
73	Düzce Üniversitesi	61	D
74	Atatürk Üniversitesi	61	D
75	İstanbul Medipol Üniversitesi	60	D
76	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	60	D
77	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	59	FF
78	Afyon Kocatepe Üniversitesi	59	FF
79	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	58	FF
80	Necmettin Erbakan Üniversitesi	58	FF
81	Mustafa Kemal Üniversitesi	58	FF
82	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	58	FF
83	Kastamonu Üniversitesi	58	FF
84	Ankara Üniversitesi	57	FF
85	Dicle Üniversitesi	57	FF
86	Mardin Artuklu Üniversitesi	56	FF
87	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	55	FF
88	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	55	FF
89	Ardahan Üniversitesi	55	FF
90	Kırıkkale Üniversitesi	55	FF
91	Fırat Üniversitesi	54	FF
92	Cumhuriyet Üniversitesi	53	FF
93	Kırklareli Üniversitesi	52	FF
94	Sinop Üniversitesi	51	FF
95	Kafkas Üniversitesi	51	FF
96	İstanbul Aydın Üniversitesi	50	FF
97	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	49	FF
98	Niğantaşı Üniversitesi	48	FF
99	Biruni Üniversitesi	48	FF
100	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	48	FF
101	Bartın Üniversitesi	48	FF
102	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi	44	FF
103	Üsküdar Üniversitesi	43	FF
104	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	41	FF
105	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	41	FF
106	Bayburt Üniversitesi	41	FF
107	Erzincan Üniversitesi	40	FF
108	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	39	FF
109	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	39	FF
110	Aksaray Üniversitesi	39	FF
111	Siirt Üniversitesi	38	FF
112	Batman Üniversitesi	38	FF
113	Yalova Üniversitesi	37	FF
114	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	34	FF

Yabancı Uyruklu Öğrencilere “Akademik Destek ve İlgı” ve Üniversite Sıralamaları

Akademik danışmanlık sisteminin etkili kullanılması, stajların takibi ve organizasyonu, mentorluk, akademik rehberlik, öğrenme güçlüğü durumunda ofis saatlerinin kullanımı gibi akademik destek ve ilgi açısından yabancı öğrencileri yüksek düzeyde destekleyebilen on dört (14) üniversite öne çıkmaktadır (Şekil, 5). Bu üniversiteler sırasıyla **Koç, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Özyeğin, Sabancı, Ankara Yıldırım Beyazıt, Boğaziçi, İstanbul Teknik, İstanbul Bilgi, Kadir Has, Akdeniz, İzmir Kâtip Çelebi,**

İhsan Doğramacı Bilkent, İstanbul ve İzmir Ekonomi Üniversitesidir.



Şekil 5

Akademik Destek ve İlgı Düzeyleri

Tablo 12.

Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgı” Sıralaması

Sıra No	Üniversite	Akademik Destek ve İlgı	Düzenleme
1	Koç Üniversitesi	92	A+
2	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	91	A+
3	Özyeğin Üniversitesi	90	A+
4	Sabancı Üniversitesi	90	A+
5	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	89	A+
6	Boğaziçi Üniversitesi	88	A+
7	İstanbul Teknik Üniversitesi	86	A+
8	İstanbul Bilgi Üniversitesi	84	A
9	Kadir Has Üniversitesi	84	A
10	Akdeniz Üniversitesi	82	A
11	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	82	A
12	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	81	A
13	İstanbul Üniversitesi	81	A
14	İzmir Ekonomi Üniversitesi	80	A
15	Anadolu Üniversitesi	79	B
16	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	78	B
17	Ege Üniversitesi	77	B
18	Süleyman Demirel Üniversitesi	77	B
19	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	77	B
20	Yıldız Teknik Üniversitesi	77	B
21	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	77	B
22	Dokuz Eylül Üniversitesi	76	B
23	Hacettepe Üniversitesi	76	B
24	Uluslararası Antalya Üniversitesi	76	B
25	Okan Üniversitesi	76	B

Tablo 12.

Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi	Düzyey
26	Kto Karatay Üniversitesi	76	B
27	Marmara Üniversitesi	75	B
28	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	75	B
29	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	75	B
30	Karadeniz Teknik Üniversitesi	74	C
31	İstanbul Şehir Üniversitesi	74	C
32	Yaşar Üniversitesi	73	C
33	Yeditepe Üniversitesi	72	C
34	Bahçeşehir Üniversitesi	72	C
35	Trakya Üniversitesi	71	C
36	Selçuk Üniversitesi	71	C
37	Namık Kemal Üniversitesi	71	C
38	İstanbul Ticaret Üniversitesi	70	C
39	Pamukkale Üniversitesi	70	C
40	Çukurova Üniversitesi	70	C
41	Uludağ Üniversitesi	69	D
42	Atılım Üniversitesi	69	D
43	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	69	D
44	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	69	D
45	Karabük Üniversitesi	69	D
46	Mersin Üniversitesi	68	D
47	Gazi Üniversitesi	68	D
48	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	67	D
49	Sakarya Üniversitesi	67	D
50	Ankara Üniversitesi	67	D
51	Başkent Üniversitesi	66	D
52	Erciyes Üniversitesi	66	D
53	Gaziantep Üniversitesi	66	D
54	Kırklareli Üniversitesi	66	D
55	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	65	D
56	İstanbul Medipol Üniversitesi	65	D
57	Biruni Üniversitesi	65	D
58	Celâl Bayar Üniversitesi	64	D
59	İnönü Üniversitesi	64	D
	Türkiye Ortalaması	63	D
60	Kocaeli Üniversitesi	62	D
61	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	61	D
62	Necmettin Erbakan Üniversitesi	61	D
63	Harran Üniversitesi	61	D
64	Üsküdar Üniversitesi	61	D
65	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	60	D
66	İstanbul Kültür Üniversitesi	60	D
67	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	60	D
68	Hitit Üniversitesi	60	D
69	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	59	FF
70	Bülent Ecevit Üniversitesi	59	FF
71	Beykent Üniversitesi	59	FF
72	Niğantaşı Üniversitesi	59	FF
73	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	59	FF
74	İstanbul Aydın Üniversitesi	59	FF
75	Uşak Üniversitesi	59	FF
76	Adnan Menderes Üniversitesi	58	FF

Tablo 12.

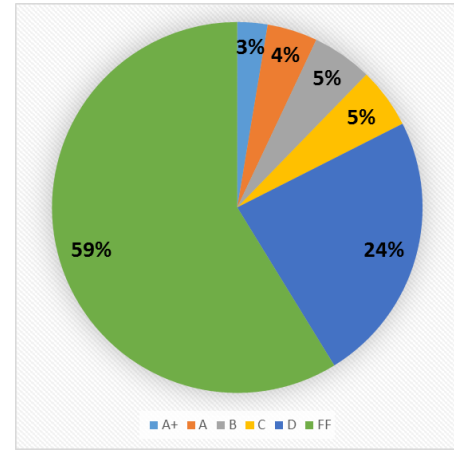
Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi	Düzyey
77	Giresun Üniversitesi	58	FF
78	Mardin Artuklu Üniversitesi	58	FF
79	Balıkesir Üniversitesi	57	FF
80	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	57	FF
81	Düzce Üniversitesi	57	FF
82	Bartın Üniversitesi	57	FF
83	Fırat Üniversitesi	56	FF
84	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	55	FF
85	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	55	FF
86	Ömer Halisdemir Üniversitesi	54	FF
87	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	54	FF
88	Kastamonu Üniversitesi	53	FF
89	Sinop Üniversitesi	53	FF
90	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	52	FF
91	Mustafa Kemal Üniversitesi	52	FF
92	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	51	FF
93	Dumlupınar Üniversitesi	51	FF
94	Cumhuriyet Üniversitesi	50	FF
95	Bilecik Şeyh Edebalı Üniversitesi	50	FF
96	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	50	FF
97	Ardahan Üniversitesi	49	FF
98	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	48	FF
99	Afyon Kocatepe Üniversitesi	48	FF
100	Yalova Üniversitesi	48	FF
101	Aksaray Üniversitesi	48	FF
102	Kafkas Üniversitesi	47	FF
103	Atatürk Üniversitesi	45	FF
104	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	44	FF
105	Kırıkkale Üniversitesi	43	FF
106	Erzincan Üniversitesi	43	FF
107	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	40	FF
108	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	40	FF
109	Dicle Üniversitesi	38	FF
110	Siirt Üniversitesi	37	FF
111	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	36	FF
112	Batman Üniversitesi	36	FF
113	Bayburt Üniversitesi	34	FF
114	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	33	FF

Yabancı Uyruklu Öğrencilerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti” ve Üniversite Sıralamaları

Yabancı öğrencilerin en fazla memnuniyetsizlik yaşadığı alan üniversitelerin yönetim ve işleyişi ile alakalıdır. Öğrenci işlerinin ve sistemlerinin işleyişi, üst yöneticilerin ilgisi ve ulaşılabilirlikleri, kararlara katılım, sorunlara duyarlılık ve öğrenci odaklı olma gibi öğrenciyi ve eğitim-öğretimi doğrudan ilgilendiren hususlarda kurumun yönetim anlayışı ve işleyişinin üst düzeyde tatminkâr olduğu sadece sekiz (8) üniversite mevcuttur (Şekil 6). Yönetim ve işleyişte öğrenci odaklı olan, sorunlara duyarlı, erişilebilir ve demokratik yaklaşımda diğer üniversitelerden ayrılan bu üniversiteler sırasıyla **Özyeğin, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Sabancı, Boğaziçi, Akdeniz, Koç, İhsan Doğramacı Bilkent ve Kadir Has**

Üniversitesidir. Üniversitelerin yüzde seksen üçü (%83) yönetim ve işleyiş açısından yabancı öğrencilerin sorunlarına yeterli duyarlılığı gösterememiştir.



Şekil 6

Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Düzeyleri

Tablo 13.

Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması

Sıra No	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Düzyen
1	Özyeğin Üniversitesi	87	A+
2	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	86	A+
3	Sabancı Üniversitesi	85	A+
4	Boğaziçi Üniversitesi	83	A
5	Akdeniz Üniversitesi	83	A
6	Koç Üniversitesi	82	A
7	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	81	A
8	Kadir Has Üniversitesi	81	A
9	Süleyman Demirel Üniversitesi	79	B
10	İstanbul Teknik Üniversitesi	78	B
11	İstanbul Üniversitesi	78	B
12	İstanbul Kültür Üniversitesi	77	B
13	Bülent Ecevit Üniversitesi	77	B
14	İzmir Ekonomi Üniversitesi	76	B
15	İstanbul Bilgi Üniversitesi	74	C
16	Dokuz Eylül Üniversitesi	74	C
17	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	74	C
18	Ege Üniversitesi	72	C
19	Anadolu Üniversitesi	71	C

Tablo 13.

Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Düzyey
20	Yıldız Teknik Üniversitesi	71	C
21	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	69	D
22	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	69	D
23	İstanbul Şehir Üniversitesi	69	D
24	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	69	D
25	Uluslararası Antalya Üniversitesi	68	D
26	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	68	D
27	Bahçeşehir Üniversitesi	68	D
28	Sakarya Üniversitesi	68	D
29	Adnan Menderes Üniversitesi	67	D
30	Marmara Üniversitesi	66	D
31	Yeditepe Üniversitesi	65	D
32	Trakya Üniversitesi	65	D
33	Okan Üniversitesi	65	D
34	Beykent Üniversitesi	65	D
35	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	65	D
36	Hacettepe Üniversitesi	64	D
37	İstanbul Ticaret Üniversitesi	64	D
38	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	64	D
39	Atılım Üniversitesi	64	D
40	Karadeniz Teknik Üniversitesi	63	D
41	Mersin Üniversitesi	63	D
42	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	62	D
43	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	61	D
44	Ankara Üniversitesi	61	D
45	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	61	D
46	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	61	D
47	Niğantaşı Üniversitesi	60	D
48	Çukurova Üniversitesi	59	FF
49	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	59	FF
50	Uludağ Üniversitesi	57	FF
51	Erciyes Üniversitesi	57	FF
	Türkiye Ortalaması	57	FF
52	Pamukkale Üniversitesi	56	FF
53	Yaşar Üniversitesi	56	FF
54	Selçuk Üniversitesi	56	FF
55	Gaziantep Üniversitesi	56	FF
56	Balıkesir Üniversitesi	56	FF
57	Hitit Üniversitesi	56	FF
58	Atatürk Üniversitesi	56	FF
59	Namık Kemal Üniversitesi	55	FF
60	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	55	FF
61	Cumhuriyet Üniversitesi	55	FF
62	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	55	FF
63	KTO Karatay Üniversitesi	54	FF
64	Kocaeli Üniversitesi	54	FF
65	İnönü Üniversitesi	54	FF
66	Kırklareli Üniversitesi	54	FF
67	İstanbul Aydın Üniversitesi	54	FF
68	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	53	FF
69	Mardin Artuklu Üniversitesi	53	FF

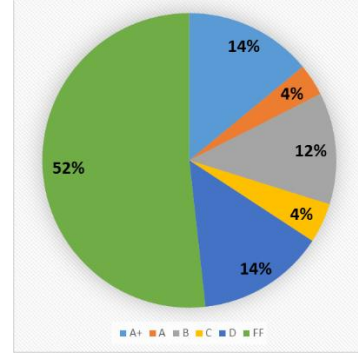
Tablo 13.

Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Düzy
70	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	52	FF
71	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	52	FF
72	Mustafa Kemal Üniversitesi	51	FF
73	Harran Üniversitesi	50	FF
74	Dumlupınar Üniversitesi	50	FF
75	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	49	FF
76	Celâl Bayar Üniversitesi	49	FF
77	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	48	FF
78	Biruni Üniversitesi	48	FF
79	Kastamonu Üniversitesi	48	FF
80	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	47	FF
81	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	47	FF
82	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	47	FF
83	Aksaray Üniversitesi	47	FF
84	Karabük Üniversitesi	46	FF
85	Bartın Üniversitesi	46	FF
86	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	45	FF
87	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	45	FF
88	Giresun Üniversitesi	44	FF
89	Batman Üniversitesi	44	FF
90	Başkent Üniversitesi	43	FF
91	Gazi Üniversitesi	43	FF
92	Necmettin Erbakan Üniversitesi	43	FF
93	İstanbul Medipol Üniversitesi	43	FF
94	Üsküdar Üniversitesi	43	FF
95	Düzce Üniversitesi	43	FF
96	Fırat Üniversitesi	43	FF
97	Ardahan Üniversitesi	43	FF
98	Erzincan Üniversitesi	43	FF
99	Bayburt Üniversitesi	43	FF
100	Uşak Üniversitesi	42	FF
101	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	42	FF
102	Afyon Kocatepe Üniversitesi	42	FF
103	Sinop Üniversitesi	41	FF
104	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	41	FF
105	Kırıkkale Üniversitesi	40	FF
106	Yalova Üniversitesi	40	FF
107	Kafkas Üniversitesi	39	FF
108	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	39	FF
109	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	38	FF
110	Siirt Üniversitesi	38	FF
111	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	37	FF
112	Ömer Halisdemir Üniversitesi	36	FF
113	Dicle Üniversitesi	35	FF
114	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	32	FF

Yabancı Uyruklu Öğrencilerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri” ve Üniversite Sıralamaları

Yirmi (20) üniversite öğrenme imkân ve kaynakları açısından üst düzeyde tatminkâr bulunmuştur (Şekil 7). Üniversitelerin yüzde altmışaltısı (%66) öğrenme imkân ve kaynakları açısından yabancı öğrenciler gözünde çok problemlidir.



Şekil 7

Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Düzeyleri

Tablo 14.

Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması

Sıra No	Üniversite	Öğrenme İmkân Ve Kaynaklarının Zenginliği	Düzen
1	Koç Üniversitesi	93	A+
2	Özyeğin Üniversitesi	92	A+
3	Sabancı Üniversitesi	92	A+
4	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	92	A+
5	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	91	A+
6	Boğaziçi Üniversitesi	90	A+
7	İstanbul Bilgi Üniversitesi	90	A+
8	İstanbul Teknik Üniversitesi	89	A+
9	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	89	A+
10	Anadolu Üniversitesi	89	A+
11	Yeditepe Üniversitesi	89	A+
12	İstanbul Üniversitesi	88	A+
13	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	87	A+
14	Akdeniz Üniversitesi	86	A+
15	Ege Üniversitesi	86	A+
16	Marmara Üniversitesi	85	A+
17	Hacettepe Üniversitesi	82	A
18	Dokuz Eylül Üniversitesi	81	A
19	Kadir Has Üniversitesi	80	A
20	Kocaeli Üniversitesi	80	A
21	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	79	B
22	Uludağ Üniversitesi	79	B
23	Erciyes Üniversitesi	79	B
24	Karadeniz Teknik Üniversitesi	78	B
25	Çukurova Üniversitesi	78	B
26	Pamukkale Üniversitesi	77	B
27	Sakarya Üniversitesi	77	B
28	Başkent Üniversitesi	77	B

Tablo 14.

Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Öğrenme İmkân Ve Kaynaklarının Zenginliği	Düzyey
29	Gazi Üniversitesi	77	B
30	Süleyman Demirel Üniversitesi	76	B
31	Yıldız Teknik Üniversitesi	76	B
32	İstanbul Ticaret Üniversitesi	76	B
33	Selçuk Üniversitesi	76	B
34	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	75	B
35	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	74	C
36	İzmir Ekonomi Üniversitesi	72	C
37	Yaşar Üniversitesi	71	C
38	Okan Üniversitesi	70	C
39	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	70	C
40	Trakya Üniversitesi	69	D
41	Uluslararası Antalya Üniversitesi	69	D
42	İstanbul Kültür Üniversitesi	69	D
43	Atatürk Üniversitesi	69	D
44	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	68	D
45	İstanbul Şehir Üniversitesi	68	D
46	Adnan Menderes Üniversitesi	68	D
47	Ankara Üniversitesi	67	D
48	Mersin Üniversitesi	65	D
49	Kto Karatay Üniversitesi	65	D
50	İnönü Üniversitesi	65	D
51	Necmettin Erbakan Üniversitesi	65	D
52	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	64	D
53	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	63	D
54	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	62	D
55	Cumhuriyet Üniversitesi	61	D
	Türkiye Ortalaması	60	D
56	Mustafa Kemal Üniversitesi	59	F
57	Namık Kemal Üniversitesi	56	F
58	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	56	F
59	Gaziantep Üniversitesi	56	F
60	Bülent Ecevit Üniversitesi	55	F
61	Balıkesir Üniversitesi	55	F
62	Celâl Bayar Üniversitesi	54	F
63	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	54	F
64	Hitit Üniversitesi	54	F
65	Harran Üniversitesi	54	F
66	Giresun Üniversitesi	54	F
67	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	53	F
68	Beykent Üniversitesi	53	F
69	Atılım Üniversitesi	52	F
70	Fırat Üniversitesi	51	F
71	Üsküdar Üniversitesi	50	F
72	Bahçeşehir Üniversitesi	49	F
73	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	49	F
74	Afyon Kocatepe Üniversitesi	49	F
75	Nişantaşı Üniversitesi	48	F
76	Ömer Halisdemir Üniversitesi	48	F
77	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	47	F
78	Kırklareli Üniversitesi	47	F

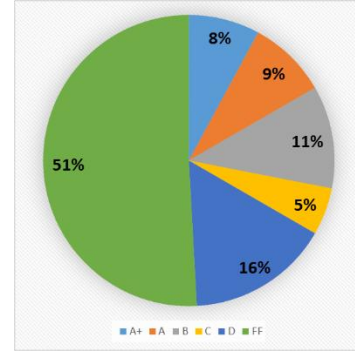
Tablo 14.

Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Öğrenme İmkân Ve Kaynaklarının Zenginliği	Düzyey
79	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	45	FF
80	Dumlupınar Üniversitesi	45	FF
81	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	44	FF
82	Karabük Üniversitesi	44	FF
83	Mardin Artuklu Üniversitesi	44	FF
84	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	44	FF
85	Sinop Üniversitesi	44	FF
86	Dicle Üniversitesi	43	FF
87	İstanbul Aydın Üniversitesi	42	FF
88	Biruni Üniversitesi	41	FF
89	Düzce Üniversitesi	41	FF
90	Uşak Üniversitesi	41	FF
91	Kastamonu Üniversitesi	41	FF
92	Kafkas Üniversitesi	41	FF
93	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	40	FF
94	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	39	FF
95	Kırıkkale Üniversitesi	39	FF
96	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	38	FF
97	İstanbul Medipol Üniversitesi	37	FF
98	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	37	FF
99	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	36	FF
100	Bartın Üniversitesi	36	FF
101	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	36	FF
102	Ardahan Üniversitesi	34	FF
103	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	34	FF
104	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	34	FF
105	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	34	FF
106	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi	33	FF
107	Yalova Üniversitesi	33	FF
108	Siirt Üniversitesi	33	FF
109	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	32	FF
110	Aksaray Üniversitesi	32	FF
111	Erzincan Üniversitesi	32	FF
112	Bayburt Üniversitesi	30	FF
113	Batman Üniversitesi	27	FF
114	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	24	FF

Yabancı Uyruklu Öğrencilere “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” ve Üniversite Sıralamaları

Yabancı öğrenciler gözünde kariyer ve kişisel gelişimde yüksek performansa sahip on dokuz (19) üniversiteler bulunmaktadır (Şekil 8). Üniversitelerin iş dünyasıyla iletişimi, öğrencilere derslerin dışında sertifika imkânları ve kişisel gelişim destekleri anlamında yabancı öğrenciler üniversitelerin yüzde altmış yedisinde memnun değildir.



Şekil 8

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Düzeyleri

Tablo 15.

Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması

Sıra No	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	Düzye
1	Koç Üniversitesi	96	A+
2	Özyeğin Üniversitesi	94	A+
3	Sabancı Üniversitesi	93	A+
4	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	91	A+
5	İstanbul Teknik Üniversitesi	89	A+
6	Boğaziçi Üniversitesi	88	A+
7	İstanbul Üniversitesi	87	A+
8	İstanbul Bilgi Üniversitesi	86	A+
9	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	86	A+
10	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	84	A
11	Ege Üniversitesi	84	A
12	Yıldız Teknik Üniversitesi	84	A
13	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	82	A
14	Dokuz Eylül Üniversitesi	81	A
15	Hacettepe Üniversitesi	81	A
16	Süleyman Demirel Üniversitesi	80	A
17	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	80	A
18	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	80	A
19	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	80	A
20	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	79	B
21	Pamukkale Üniversitesi	79	B
22	Kadir Has Üniversitesi	78	B
23	Trakya Üniversitesi	78	B
24	Selçuk Üniversitesi	78	B
25	İzmir Ekonomi Üniversitesi	77	B
26	Marmara Üniversitesi	77	B
27	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	77	B
28	Karadeniz Teknik Üniversitesi	76	B
29	Mersin Üniversitesi	76	B
30	Yaşar Üniversitesi	76	B
31	Erciyes Üniversitesi	76	B

Tablo 15.

Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	Düzyey
32	Akdeniz Üniversitesi	75	B
33	İstanbul Ticaret Üniversitesi	74	C
34	Bahçeşehir Üniversitesi	74	C
35	Anadolu Üniversitesi	73	C
36	Uludağ Üniversitesi	73	C
37	Çukurova Üniversitesi	72	C
38	Sakarya Üniversitesi	71	C
39	Yeditepe Üniversitesi	69	D
40	İstanbul Kültür Üniversitesi	69	D
41	Kto Karatay Üniversitesi	69	D
42	İstanbul Şehir Üniversitesi	68	D
43	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	68	D
44	Atılım Üniversitesi	67	D
45	Ankara Üniversitesi	66	D
46	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	66	D
47	Başkent Üniversitesi	65	D
48	Namık Kemal Üniversitesi	65	D
49	Celâl Bayar Üniversitesi	65	D
50	Gazi Üniversitesi	64	D
51	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	62	D
52	Adnan Menderes Üniversitesi	61	D
53	Kocaeli Üniversitesi	61	D
54	Uluslararası Antalya Üniversitesi	60	D
55	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	60	D
56	İstanbul Medipol Üniversitesi	60	D
	Türkiye Ortalaması	60	D
57	Okan Üniversitesi	59	FF
58	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	59	FF
59	Necmettin Erbakan Üniversitesi	59	FF
60	Biruni Üniversitesi	59	FF
61	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	58	FF
62	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	56	FF
63	Bülent Ecevit Üniversitesi	56	FF
64	Nişantaşı Üniversitesi	56	FF
65	Beykent Üniversitesi	54	FF
66	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	54	FF
67	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	54	FF
68	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	54	FF
69	Karabük Üniversitesi	54	FF
70	Üsküdar Üniversitesi	53	FF
71	Gaziantep Üniversitesi	52	FF
72	Fırat Üniversitesi	52	FF
73	Mustafa Kemal Üniversitesi	51	FF
74	Kafkas Üniversitesi	51	FF
75	Hitit Üniversitesi	50	FF
76	İnönü Üniversitesi	49	FF
77	Harran Üniversitesi	49	FF
78	Cumhuriyet Üniversitesi	49	FF
79	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	49	FF
80	Kırklareli Üniversitesi	48	FF
81	Düzce Üniversitesi	48	FF

Tablo 15.

Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	Düzy
82	İstanbul Aydın Üniversitesi	47	FF
83	Dumlupınar Üniversitesi	47	FF
84	Siirt Üniversitesi	47	FF
85	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	46	FF
86	Balıkesir Üniversitesi	45	FF
87	Sinop Üniversitesi	45	FF
88	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	45	FF
89	Giresun Üniversitesi	44	FF
90	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	44	FF
91	Kastamonu Üniversitesi	44	FF
92	Mardin Artuklu Üniversitesi	43	FF
93	Uşak Üniversitesi	43	FF
94	Bartın Üniversitesi	43	FF
95	Bandırma Onyeddi Eylül Üniversitesi	43	FF
96	Ömer Halisdemir Üniversitesi	43	FF
97	Yalova Üniversitesi	42	FF
98	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	41	FF
99	Atatürk Üniversitesi	41	FF
100	Kırıkkale Üniversitesi	41	FF
101	Bayburt Üniversitesi	40	FF
102	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	39	FF
103	Aksaray Üniversitesi	38	FF
104	Erzincan Üniversitesi	38	FF
105	Dicle Üniversitesi	37	FF
106	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	37	FF
107	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	36	FF
108	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	35	FF
109	Batman Üniversitesi	35	FF
110	Afyon Kocatepe Üniversitesi	34	FF
111	Ardahan Üniversitesi	32	FF
112	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	32	FF
113	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	32	FF
114	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	30	FF

Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Tablo 16.

Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgisi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	531	86	2	86	6	91	1	86	1	91	2	91	1
2	Boğaziçi Üniversitesi	526	89	1	88	3	88	3	83	2	90	3	88	3
3	İstanbul Teknik Üniversitesi	516	85	3	89	1	86	4	78	5	89	4	89	2
4	İstanbul Üniversitesi	498	79	6	85	7	81	7	78	6	88	6	87	4
5	Akdeniz Üniversitesi	495	80	5	89	2	82	5	83	3	86	7	75	23
6	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	494	83	4	88	4	78	9	69	14	92	1	84	6
7	Ege Üniversitesi	475	77	9	79	13	77	11	72	10	86	8	84	7
8	Anadolu Üniversitesi	467	67	20	88	5	79	8	71	11	89	5	73	24
9	Süleyman Demirel Üniversitesi	466	71	13	83	9	77	10	79	4	76	21	80	11
10	Dokuz Eylül Üniversitesi	454	65	27	77	21	76	14	74	8	81	11	81	10
11	Yıldız Teknik Üniversitesi	454	73	12	73	30	77	12	71	12	76	22	84	8
12	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	449	79	7	71	32	82	6	69	13	68	28	80	13
13	Marmara Üniversitesi	448	71	14	74	28	75	16	66	18	85	9	77	18
14	Hacettepe Üniversitesi	444	63	33	78	17	76	13	64	20	82	10	81	9
15	Karadeniz Teknik Üniversitesi	441	69	15	81	10	74	18	63	21	78	16	76	21
16	Trakya Üniversitesi	437	75	11	79	14	71	19	65	19	69	26	78	17
17	Çukurova Üniversitesi	430	67	21	84	8	70	22	59	27	78	17	72	26
18	Pamukkale Üniversitesi	425	68	18	75	25	70	23	56	32	77	19	79	15
19	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	420	66	22	77	20	75	15	61	23	79	13	62	33
20	Sakarya Üniversitesi	419	61	34	75	26	67	29	68	15	77	18	71	27
21	Selçuk Üniversitesi	418	66	23	71	33	71	20	56	31	76	23	78	16
22	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	417	69	16	80	12	60	41	68	16	63	35	77	19
23	Mersin Üniversitesi	415	65	28	78	16	68	27	63	22	65	31	76	22
24	Uludağ Üniversitesi	415	56	42	81	11	69	24	57	29	79	14	73	25
25	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	408	77	10	69	35	89	2	49	51	44	58	80	14

Tablo 16.

Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
26	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	408	78	8	55	62	75	17	74	9	40	66	86	5
27	Erciyes Üniversitesi	407	60	35	69	36	66	33	57	30	79	15	76	20
28	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	403	69	17	68	39	67	30	45	60	74	25	80	12
29	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	400	66	24	73	31	69	25	59	28	75	24	58	37
30	Kocaeli Üniversitesi	388	56	44	75	27	62	37	54	43	80	12	61	34
31	Ankara Üniversitesi	384	66	25	57	59	67	31	61	24	67	30	66	29
32	Adnan Menderes Üniversitesi	381	56	43	71	34	58	47	67	17	68	29	61	35
33	Gazi Üniversitesi	379	58	39	69	37	68	28	43	64	77	20	64	32
34	Namık Kemal Üniversitesi	379	65	29	67	40	71	21	55	37	56	41	65	30
35	Celâl Bayar Üniversitesi	378	68	19	78	15	64	35	49	52	54	46	65	31
36	İnönü Üniversitesi	368	59	38	77	22	64	36	54	42	65	32	49	48
37	Bülent Ecevit Üniversitesi	367	59	37	61	48	59	46	77	7	55	42	56	38
38	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	361	51	57	78	19	61	38	61	25	56	39	54	39
39	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	361	65	30	61	46	59	45	61	26	47	52	68	28
40	Gaziantep Üniversitesi	359	55	46	74	29	66	32	56	33	56	40	52	43
41	Necmettin Erbakan Üniversitesi	352	66	26	58	55	61	40	43	65	65	33	59	36
42	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	344	54	51	76	24	59	44	47	54	54	47	54	40
43	Hitit Üniversitesi	340	55	48	65	42	60	42	56	34	54	44	50	47
44	Harran Üniversitesi	337	54	52	69	38	61	39	50	49	54	45	49	50
45	Karabük Üniversitesi	336	60	36	63	44	69	26	46	58	44	59	54	42
46	Mustafa Kemal Üniversitesi	336	65	31	58	56	52	62	51	48	59	38	51	45
47	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	330	58	40	59	53	55	55	55	38	62	36	41	69
48	Balıkesir Üniversitesi	329	55	47	61	50	57	52	56	35	55	43	45	57
49	Cumhuriyet Üniversitesi	325	57	41	53	67	50	66	55	39	61	37	49	49
50	Giresun Üniversitesi	321	55	49	66	41	58	48	44	62	54	48	44	59
51	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	320	56	45	61	49	52	61	52	46	45	54	54	41
52	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	318	51	58	77	23	57	50	47	55	37	69	49	51
53	Düzce Üniversitesi	315	65	32	61	47	57	51	43	66	41	63	48	53

Tablo 16.

Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgisi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
54	Uşak Üniversitesi	315	52	56	78	18	59	43	42	71	41	64	43	64
55	Atatürk Üniversitesi	312	40	78	61	51	45	74	56	36	69	27	41	68
56	Dumlupınar Üniversitesi	312	54	53	65	43	51	63	50	50	45	55	47	54
57	Kırklareli Üniversitesi	312	45	71	52	68	66	34	54	41	47	53	48	52
58	Mardin Artuklu Üniversitesi	309	55	50	56	61	58	49	53	44	44	56	43	63
59	Fırat Üniversitesi	307	51	59	54	66	56	54	43	67	51	49	52	44
60	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	298	49	61	60	52	48	69	42	72	64	34	35	77
61	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	295	47	68	58	58	50	65	52	47	44	57	44	60
62	Kastamonu Üniversitesi	294	50	60	58	57	53	59	48	53	41	62	44	61
63	Ömer Halisdemir Üniversitesi	293	49	62	63	45	54	57	36	81	48	51	43	62
64	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	287	53	54	48	72	51	64	53	45	36	70	46	56
65	Bartın Üniversitesi	283	53	55	48	73	57	53	46	59	36	71	43	65
66	Afyon Kocatepe Üniversitesi	281	49	63	59	54	48	70	42	73	49	50	34	79
67	Sinop Üniversitesi	278	44	73	51	70	53	60	41	74	44	60	45	58
68	Kafkas Üniversitesi	277	48	66	51	69	47	73	39	79	41	65	51	46
69	Bandırma Onyedİ Eylöl Üniversitesi	270	48	65	44	74	55	56	47	56	33	76	43	66
70	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	268	45	72	55	65	54	58	39	78	36	72	39	72
71	Kırıkkale Üniversitesi	266	48	67	55	63	43	76	40	77	39	67	41	70
72	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	262	44	74	49	71	44	75	55	40	38	68	32	80
73	Ardahan Üniversitesi	259	46	69	55	64	49	68	43	68	34	74	32	81
74	Dicle Üniversitesi	252	42	77	57	60	38	79	35	82	43	61	37	75
75	Aksaray Üniversitesi	247	43	75	39	79	48	71	47	57	32	79	38	73
76	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	244	46	70	41	75	50	67	41	75	34	75	32	82
77	Siirt Üniversitesi	242	49	64	38	80	37	80	38	80	33	78	47	55
78	Erzincan Üniversitesi	239	43	76	40	78	43	77	43	69	32	80	38	74
79	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	236	39	79	41	76	40	78	45	61	34	73	37	76
80	Yalova Üniversitesi	236	36	81	37	82	48	72	40	76	33	77	42	67
81	Bayburt Üniversitesi	226	38	80	41	77	34	82	43	70	30	81	40	71
82	Batman Üniversitesi	212	32	82	38	81	36	81	44	63	27	82	35	78
83	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	185	32	83	34	83	33	83	32	83	24	83	30	83

Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Tablo 17.

Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1	Koç Üniversitesi	541	88	3	90	1	92	1	82	3	93	1	96	1
2	Özyeğin Üniversitesi	540	90	2	87	5	90	3	87	1	92	2	94	2
3	Sabancı Üniversitesi	538	91	1	87	4	90	2	85	2	92	3	93	3
4	İstanbul Bilgi Üniversitesi	503	81	5	88	3	84	4	74	8	90	4	86	4
5	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	498	82	4	86	6	81	6	81	5	89	5	79	6
6	Kadir Has Üniversitesi	477	77	6	77	10	84	5	81	4	80	8	78	7
7	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	461	76	8	77	11	77	9	62	20	87	7	82	5
8	Yeditepe Üniversitesi	458	73	11	90	2	72	15	65	14	89	6	69	12
9	İzmir Ekonomi Üniversitesi	452	70	13	77	12	80	7	76	7	72	11	77	8
10	Okan Üniversitesi	423	72	12	81	9	76	10	65	13	70	13	59	22
11	İstanbul Şehir Üniversitesi	419	77	7	63	20	74	13	69	9	68	17	68	15
12	Bahçeşehir Üniversitesi	418	74	10	81	8	72	16	68	12	49	23	74	11
13	Uluslararası Antalya Üniversitesi	418	74	9	71	18	76	12	68	11	69	16	60	20
14	İstanbul Ticaret Üniversitesi	417	64	17	69	19	70	17	64	18	76	10	74	10
15	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	415	61	22	83	7	77	8	64	17	70	14	60	19
16	İstanbul Kültür Üniversitesi	410	59	23	76	16	60	25	77	6	69	15	69	13
17	Kto Karatay Üniversitesi	404	64	18	76	14	76	11	54	23	65	18	69	14
18	Yaşar Üniversitesi	404	65	15	63	21	73	14	56	22	71	12	76	9
19	Başkent Üniversitesi	393	67	14	75	17	66	20	43	27	77	9	65	18
20	Atılım Üniversitesi	391	63	20	76	15	69	18	64	19	52	21	67	16
21	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	367	58	24	77	13	65	21	48	25	53	20	66	17
22	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	360	65	16	62	22	69	19	69	10	39	28	56	26
23	Beykent Üniversitesi	350	57	25	62	23	59	27	65	16	53	19	54	27
24	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	346	55	27	58	25	60	26	65	15	49	24	59	23
25	Nişantaşı Üniversitesi	335	64	19	48	27	59	29	60	21	48	25	56	25
26	İstanbul Medipol Üniversitesi	328	63	21	60	24	65	22	43	28	37	29	60	21
27	Biruni Üniversitesi	317	56	26	48	28	65	23	48	26	41	27	59	24
28	Üsküdar Üniversitesi	303	53	28	43	29	61	24	43	29	50	22	53	28
29	İstanbul Aydın Üniversitesi	299	47	29	50	26	59	28	54	24	42	26	47	29
30	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	232	42	31	39	31	36	31	38	30	32	31	45	30
31	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	230	44	30	39	30	40	30	37	31	34	30	36	31

Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Beş Üniversite Sıralamaları

Tablo 17.

Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Beş Üniversite

Sıra No	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
1.	Koç Üniv.	Sabancı Üniv.	Koç Üniv.	Koç Üniv.	Özyeğin Üniv.	Koç Üniv.	Koç Üniv.
2.	Özyeğin Üniv.	Özyeğin Üniv.	Yeditepe Üniv.	İYTE	İYTE	Özyeğin Üniv.	Özyeğin Üniv.
3.	Sabancı Üniv.	Boğaziçi Üniv.	İstanbul Teknik Üniv.	Özyeğin Üniv.	Sabancı Üniv.	Sabancı Üniv.	Sabancı Üniv.
4.	İYTE	Koç Üniv.	Akdeniz Üniv.	Sabancı Üniv.	Boğaziçi Üniv.	ODTÜ	İYTE
5.	Boğaziçi Üniv.	İYTE	Boğaziçi Üniv.	A. Yıldırım Beyazıt Üniv.	Akdeniz Üniv.	İYTE	İstanbul Teknik Üniv.
6.	İstanbul Teknik Üniv.	İstanbul Teknik Üniv.	İstanbul Bilgi Üniv.	Boğaziçi Üniv.	Koç Üniv.	Boğaziçi Üniv.	Boğaziçi Üniv.
7.	Bilgi Üniv.	ODTÜ	ODTÜ	İstanbul Teknik Üniv.	Bilkent Üniv.	İstanbul Bilgi Üniv.	İstanbul Üniv.
8.	İstanbul Üniv.	Bilkent Üniv.	Anadolu Üniv.	İstanbul Bilgi Üniv.	Kadir Has Üniv.	İstanbul Teknik Üniv.	İstanbul Bilgi Üniv.
9.	Bilkent Üniv.	İstanbul Bilgi Üniv.	Özyeğin Üniv.	Kadir Has Üniv.	S. Demirel Üniv.	Bilkent Üniv.	Medeniyet Üniv.
10.	Akdeniz Üniv.	Akdeniz Üniv.	Sabancı Üniv.	Akdeniz Üniv.	İstanbul Teknik Üniv.	Anadolu Üniv.	ODTÜ
11.	ODTÜ	İstanbul Üniv.	İYTE	İ. Kâtip Çelebi Üniv.	İstanbul Üniv.	Yeditepe Üniv.	Ege Üniv.
12.	Kadir Has Üniv.	İzmir Kâtip Çelebi Üniv.	Bilkent Üniv.	Bilkent Üniv.	İstanbul Kültür Üniv.	İstanbul Üniv.	Yıldız Teknik Üniv.
13.	Ege Üniv.	Medeniyet Üniv.	İstanbul Üniv.	İstanbul Üniv.	Bülent Ecevit Üniv.	29 Mayıs Üniv.	29 Mayıs Üniv.
14.	Anadolu Üniv.	Kadir Has Üniv.	Çukurova Üniv.	İzmir Ekonomi Üniv.	İzmir Ekonomi Üniv.	Akdeniz Üniv.	Dokuz Eylül Üniv.
15.	S. Demirel Üniv.	Ege Üniv.	Süleyman Demirel Üniv.	Anadolu Üniv.	İstanbul Bilgi Üniv.	Ege Üniv.	Hacettepe Üniv.
16.	29 Mayıs Üniv.	İstanbul Şehir Üniv.	Hasan Kalyoncu Üniv.	ODTÜ	Dokuz Eylül Üniv.	Marmara Üniv.	S. Demirel Üniv.
17.	Yeditepe Üniv.	A. Yıldırım Beyazıt Üniv.	Karadeniz Teknik Üniv.	Ege Üniv.	Medeniyet Üniv.	Hacettepe Üniv.	İ. Kâtip Çelebi Üniv.
18.	Dokuz Eylül Üniv.	29 Mayıs Üniv.	Bahçeşehir Üniv.	S. Demirel Üniv.	Ege Üniv.	Dokuz Eylül Üniv.	A. Yıldırım Beyazıt Üniv.
19.	Yıldız Teknik Üniv.	Trakya Üniv.	Okan Üniv.	29 Mayıs Üniv.	Anadolu Üniv.	Kadir Has Üniv.	Mimar Sinan Üniv.
20.	İzmir Ekonomi Üniv.	U. Antalya Üniv.	Uludağ Üniv.	Yıldız Teknik Üniv.	Yıldız Teknik Üniv.	Kocaeli Üniv.	Bilkent Üniv.
21.	İ. Kâtip Çelebi Üniv.	Bahçeşehir Üniv.	Muğla Sıtkı Koçman Üniv.	Hasan Kalyoncu Üniv.	ODTÜ	Ç. 18 Mart Üniv.	Pamukkale Üniv.
22.	Marmara Üniv.	Yeditepe Üniv.	Ege Üniv.	Dokuz Eylül Üniv.	İ. Kâtip Çelebi Üniv.	Uludağ Üniv.	Kadir Has Üniv.
23.	Hacettepe Üniv.	Yıldız Teknik Üniv.	Trakya Üniv.	Hacettepe Üniv.	İstanbul Şehir Üniv.	Erciyes Üniv.	Trakya Üniv.
24.	Karadeniz Teknik Üniv.	Okan Üniv.	Hacettepe Üniv.	U. Antalya Üniv.	FSM Vakıf Üniv.	Karadeniz Teknik Üniv.	Selçuk Üniv.
25.	Trakya Üniv.	S. Demirel Üniv.	Mersin Üniv.	Okan Üniv.	U. Antalya Üniv.	Çukurova Üniv.	İzmir Ekonomi Üniv.